

บทสัมภาษณ์

คุณอัศกร บุษยเรืองรัตน์ เจ้าของกิจการ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไซน์สตาร์ อิมพอร์ต เอ็กซ์พอร์ต



บริษัทที่ประสบผลสำเร็จจากการนำประสบการณ์การเป็นพนักงานในกิจการขายส่งสินค้ากว่า 10 ปี มาก่อร่างธุรกิจนำเข้าวัสดุอุปกรณ์และส่งออกสินค้าด้านก่อสร้างและตกแต่งภายใน โดยมีชื่อสินค้าเป็นของตนเอง ภายใต้แนวคิดในการดำเนินธุรกิจคือ “ยิ่งให้ยิ่งได้” ทำให้มีอัตราการเข้าออกงานต่ำ ไม่ประสบปัญหาการขาดแคลนแรงงาน

การเริ่มดำเนินกิจการ

คุณอัศกร เริ่มต้นทำธุรกิจเมื่ออายุ 28 ปี จากกิจการขนาดเล็กใช้เงินทุนไม่มาก ใช้แรงงานในครอบครัว โดยนำประสบการณ์จากการเป็นพนักงานในกิจการขายส่งสินค้าซึ่งได้ทำงานมาเป็นเวลา 14 ปี เป็นแนวทางในการดำเนินกิจการ จนประสบผลสำเร็จ สามารถส่งสินค้าไปขายยังประเทศในแถบเอเชีย เช่น เวียดนาม กัมพูชา ลาว ปัจจุบันมีการเปิดกิจการ 2 สาขา

กิจการของบริษัท

บริษัท ไซน์สตาร์ อิมพอร์ต เอ็กซ์พอร์ต เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ประเภทกิจการขายส่ง โดยนำเข้าวัสดุอุปกรณ์ และชิ้นส่วน เกี่ยวกับการก่อสร้างและตกแต่งภายในจากในและต่างประเทศมาบรรจุหีบห่อ หรือประกอบเป็นสินค้าพร้อมทั้งบรรจุหีบห่อ และจดลิขสิทธิ์เป็นของตนเองภายใต้ชื่อสินค้า 7 ชื่อ ได้แก่ ช้างคู่, ALL WAYS, CHAMPION, SOGO, D.S.K. และ UNION เพื่อขายในประเทศและส่งไปขายต่างประเทศ



หลักการในการบริหารจัดการพนักงาน

การบริหารจัดการพนักงานของบริษัท คุณอัศกร ใช้หลักบริหารจัดการแบบครอบครัว เครือญาติ ดูแลทุกข์สุขของตัวพนักงานและครอบครัวของพนักงานให้ดีที่สุด ทั้งในเรื่องส่วนตัวและด้านการเงิน มีการพูดคุยปัญหาต่าง ๆ ได้ตลอดเวลา

จำนวนพนักงานในปัจจุบัน

ปัจจุบันบริษัทมีพนักงานประมาณร้อยคน ส่วนใหญ่เป็นพนักงานทั่วไป ประกอบด้วย พนักงานจัดของ เช็คของ ซึ่งมีจำนวนมากที่สุด และเป็นพนักงานที่ไม่ต้องใช้ทักษะ ความรู้มากนัก นอกจากนี้ยังมีพนักงานบัญชี พนักงานธุรการ พนักงานติดต่อต่างประเทศ รวมทั้งพนักงานขายซึ่งไม่ได้อยู่ประจำสำนักงาน

สวัสดิการ ค่าจ้าง

บริษัทได้มีการจัดสวัสดิการ และค่าจ้าง ตามกฎหมายแรงงาน นอกจากนั้นบริษัทได้ให้โบนัสปีละครั้ง ช่วงตรุษจีน และการให้ยืมเงินไปใช้จ่ายในสิ่งจำเป็นโดยไม่คิดดอกเบี้ย เนื่องจากไม่ต้องการส่งเสริมให้พนักงานเป็นหนี้หรือใช้จ่ายเกินตัว ให้ทุนการศึกษาแก่บุตรของพนักงานปีละไม่เกิน 10,000 บาท ต่อบุตร 1 คน มีการจัดที่พัก และอาหาร 3 มื้อให้ในวันทำงาน โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย จ่ายค่ารักษาพยาบาลกรณีเจ็บป่วยเล็กน้อยนอกเหนือจากระบบประกันสังคม ตลอดจนมีการวางแผนในการประกอบอาชีพ เช่น ให้เงินเป็นทุนซื้อที่ดิน เพื่อประกอบอาชีพ ตอนออกจากงาน สำหรับพนักงานขาย มีรถ ค่าที่พัก และโทรศัพท์ให้ ส่วนพนักงานในสำนักงาน ได้ค่าคอมมิชชั่นจากการรับออเดอร์จากลูกค้าอีกทาง

การสรรหาพนักงาน

ทางบริษัทได้มีการสรรหาพนักงานโดยการให้พนักงานในบริษัทชักชวนคนในครอบครัว ญาติ เพื่อน หรือคนรู้จัก มาทำงาน เนื่องจากบริษัทต้องการช่วยเหลือพนักงาน และคนในครอบครัวของพนักงานให้มีความรู้ ได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

คุณสมบัติพิเศษหรือประสบการณ์ของแรงงานที่ต้องการ

บริษัทต้องการแรงงานที่มีความขยัน อดทน ซื่อสัตย์ ไม่จำกัดการศึกษา ขอให้อ่านออกเขียนได้ ไม่จำกัดเพศ และไม่จำเป็นต้องมีประสบการณ์ในการทำงานเพราะสามารถฝึกกันได้ เนื่องจากลักษณะงานส่วนใหญ่ ไม่ต้องใช้ทักษะสูง

บริษัทเคยประสบปัญหาการขาดแคลนแรงงานและการเข้าออกงานหรือไม่

บริษัทไม่เคยประสบปัญหาการขาดแคลนแรงงาน เนื่องจากบริษัทจะใช้วิธีการรับพนักงานเกินกว่าความต้องการที่แท้จริง และพนักงานที่รับมาเกินนั้นก็พยายามหางานให้ทำ โดยให้ทำงานทั่ว ๆ ไปก่อน เมื่อมีตำแหน่งงานที่เหมาะสม หรือมีตำแหน่งงานว่างก็สามารถเข้าทำงานได้เลย ทำให้อัตราการเข้า-ออกงานต่ำ

คำแนะนำในการดำเนินธุรกิจที่สามารถประสบผลสำเร็จ

การจะดำเนินธุรกิจที่สามารถประสบผลสำเร็จ เจ้าของกิจการต้องมีแนวคิดที่สำคัญคือการรู้จักให้ เพราะยิ่งให้เรายิ่งได้ เปรียบเหมือนเทพเจ้าของจีน คือ ไซซิงเอี้ย ยิ่งให้ก็ยิ่งได้ การให้หมายถึง การให้ใน 2 ด้าน คือ การให้แก่สังคม คือการทำธุรกิจต้องไม่เอาแต่กำไรสูงสุด ให้เอากำไรแต่พอประมาณ เมื่อเราค้าขายโดยไม่หวังผลกำไรมาก คนก็จะมาซื้อสินค้าของเรามากขึ้น ๆ เท่ากับเรายิ่งให้ก็ยิ่งได้ และอีกด้านคือการให้แก่ลูกจ้าง/พนักงาน เนื่องจากการที่เราจ้างลูกจ้าง/พนักงานเข้ามาทำงาน เราต้องการให้เขามาหาเงินให้เรา ไม่ใช่มากินเงินเดือนของเรา เราจึงต้องดูแลเขาให้ดีเพื่อให้เขาทำงานให้เราอย่างเต็มที่ การที่เราจะจ้างลูกจ้าง/พนักงานทำงานให้เราอย่างเต็มที่ เราต้องรู้จักให้รู้จักแบ่งปันให้แก่พนักงาน ทั้งในเรื่องการให้ใจ ให้สิ่งของ ให้ความเอาใจใส่ดูแล ให้โอกาสในการเติบโตก้าวหน้า ยิ่งเราให้สิ่งเหล่านี้แก่ลูกจ้าง/พนักงานมากเท่าใด เราก็จะได้รับความรัก การขยันทำงาน ความภักดี ต่อองค์กร กลับมามากยิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยให้องค์กรประสบผลสำเร็จในการดำเนินกิจการ

ดังนั้น หากจะดำเนินธุรกิจให้ประสบผลสำเร็จ ก็ควรจะต้องรู้จักการเป็นผู้ให้แก่สังคมและผู้อื่น ก่อนโดยเฉพาะลูกน้อง ลูกจ้าง พนักงาน ซึ่งมาช่วยเราหาเงิน สำหรับสิ่งที่จะเป็นแรงจูงใจให้พนักงานทำงานให้มีประสิทธิภาพและอยู่กับบริษัทได้นาน ๆ คือบริษัทมีการดูแลทุกข์สุขของลูกจ้าง/พนักงาน มีปัญหาที่ปรึกษา พุดคุยกัน การแบ่งปัน การส่งเสริมความก้าวหน้าในการทำงาน โดยคนที่มีความประสพการณ์ในการทำงานจะได้เป็นหัวหน้างาน มีเงินเดือนสูงขึ้น

การพัฒนาบุคลากรทำอย่างไร

การพัฒนาบุคลากร คือ การพัฒนาพนักงาน/ลูกจ้างบรรจุใหม่ และการพัฒนาเพื่อเปลี่ยนงาน ได้แก่ การพัฒนาพนักงาน/ลูกจ้างบรรจุใหม่ จะมีหัวหน้างานคอยสอนงาน เป็นพี่เลี้ยง รวมทั้งติดตามตรวจสอบการทำงาน เพื่อให้ทำงานได้อย่างถูกต้อง และการพัฒนาเมื่อเปลี่ยนงาน ลูกจ้าง/พนักงาน คนใด ที่ทำงานมี ประสิทธิภาพ หรือมีแนวโน้มที่จะสามารถทำงานที่มีความรับผิดชอบมากขึ้น บริษัทก็จะพัฒนาและส่งเสริมให้ทำงานในตำแหน่งที่สูงขึ้น มีความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น และได้รับเงินเดือนสูงขึ้น

ศูนย์ข่าวสารตลาดแรงงาน
กองวิจัยตลาดแรงงาน
กรมการจัดหางาน
17 ธันวาคม 2553